

**АНО «ЦВКС «МСК-IX»**

**Требования к аккредитованной организации (Регистратору)**

<b>Индекс документа:</b>	<b>Редакция:</b> 01.01.2015	<b>Утвержден решением от</b> 01.01.2015	<b>Дата начала действия документа:</b> 01.01.2015
<b>Статус документа:</b> <b>Обязательный</b>		<b>Отменен/Изменен решением от</b>	<b>Дата окончания действия документа:</b>

В целях обеспечения стабильности и безопасности российского сегмента сети Интернет, повышения качества услуг, связанных с регистрацией доменных имен, и обеспечения равного доступа пользователей к услугам регистрации доменных имен Координатор устанавливает следующие требования к организациям (далее – «Регистраторы»), аккредитуемым (аккредитованным) для оказания услуг регистрации доменных имен третьего уровня в доменах второго уровня .PP.RU, .NET.RU, .ORG.RU, администрирование которых осуществляет Координатор.

Термины и определения, используемые в настоящих Требованиях, определены в Правилах регистрации доменных имен в доменах .PP.RU, .NET.RU, .ORG.RU (далее - «Правила») и в Соглашении об аккредитации.

**1. Регистратор обязан:**

**1.1.** являться юридическим лицом, зарегистрированным в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

**1.2.** поддерживать стабильное финансовое положение, достаточное для финансирования операционной деятельности, связанной с регистрацией доменных имен, иметь чистые активы на сумму не менее 1 00 000 (ста тысяч) рублей;

**1.3.** использовать сертифицированные средства защиты информации в случаях, когда их использование требуется законодательством Российской Федерации;

**1.4.** выполнять все необходимые требования по обработке персональных данных, установленные действующим законодательством Российской Федерации;

**1.5.** соответствовать требованиям, изложенным во вступивших в силу Технических условиях взаимодействия с системой регистрации доменов (далее – «Технические условия»). Вновь аккредитуемая организация должна пройти технические испытания на соответствие Техническим условиям в течение 1 (одного) года после принятия решения о ее аккредитации. До момента успешного прохождения технических испытаний вновь аккредитуемой организации не будет предоставлен доступ к Реестрам доменных имен, за исключением доступа к тестовому Реестру в порядке, установленном Положением о технических испытаниях.

**2.** Для оказания услуг регистрации доменных имен Регистратор обязан располагать необходимым количеством квалифицированных работников для выполнения следующих функций:

- административные вопросы;
- финансовые вопросы;
- технические вопросы;
- взаимодействие с пользователями и администраторами;
- защита информации;
- юридические вопросы;
- взаимодействие с правоохранительными органами.

Регистратор обязан предоставить Координатору сведения (контактную информацию) для взаимодействия по вышеперечисленным вопросам и незамедлительно сообщать Координатору об изменении этих сведений.

**3.** Регистратор обязан иметь офисное помещение, надлежащим образом оборудованное для приема посетителей.

**4.** Регистратор обязан предоставить пользователю, в том числе опубликовать и своевременно обновлять на своем сайте, посвященном регистраторской деятельности, полную и достоверную информацию:

**4.1.** контактные данные Регистратора:

- полное и сокращенное наименование;
- местонахождение (юридический и фактический адрес) офиса и инструкции/схема проезда;
- полный почтовый адрес для направления почтовой корреспонденции;
- время работы офиса Регистратора, где осуществляется прием посетителей, и указание на особый режим прохода в офис, если проход не свободный;
- номера контактных телефонов и телефаксов для обращения пользователей по разным вопросам (организационным, финансовым, техническим и пр.);
- адреса электронной почты дистанционной службы поддержки пользователей;
- время работы дистанционной службы поддержки пользователей;

**4.2.** документацию для пользователей, описывающую следующие процедуры:

- заключение договора об оказании услуг регистрации;
- регистрация доменного имени;
- продление срока регистрации доменного имени;
- регистрация освобождающихся доменных имен (в случае оказания услуги);
- делегирование доменного имени, изменение серверов DNS;
- изменение сведений (контактные и идентификационные данные) об администраторе доменного имени;
- передача права администрирования доменного имени;
- передача поддержки сведений о доменном имени другому регистратору;
- прием поддержки сведений о доменном имени от другого регистратора;
- аннулирование регистрации домена;
- разрешение споров о доменных именах;

**4.3.** ссылки на Правила и другие документы Координатора, регламентирующие деятельность Регистратора;

#### **4.4. цены и иные существенные условия оказания услуг.**

Для организации, находящейся в процессе прохождения аккредитации, допускается до получения аккредитации предоставление действующего макета сайта организации, удовлетворяющего требованиям раздела 4 настоящих Требований.

**5.** Регистратор обязан сохранять в течение 3 (трех) лет с момента совершения операции полную информацию о произведенных им и/или его партнерами операциях, связанных с регистрацией доменных имен, в том числе:

**5.1.** дата и время возникновения договорных отношений с пользователем;

**5.2.** заявки пользователей (администраторов) на изменение сведений в Реестре; результаты исполнения заявок; значения соответствующих полей в Реестре до и после внесения изменений;

**5.3.** запросы, уведомления, извещения, направляемые Регистратором пользователям (администраторам); ответы пользователей (администраторов) на указанные запросы, уведомления, извещения;

**5.4.** запросы, связанные обработкой персональных данных, в том числе запросы от правоохранительных органов, судебных органов, адвокатские запросы; ответы Регистратора на указанные запросы;

**5.5.** информация об IP-адресах, с которых поступали запросы пользователей (администраторов), на операции с доменным именем, связанные с оказанием услуг регистрации, и точное время поступления таких запросов;

**5.6.** информация о платежных транзакциях в адрес регистратора, произведенных пользователями (администраторами) или партнерами Регистратора, включая реквизиты транзакции (платежная система, номер, и т.п.), точное время транзакции;

**5.7.** информация о запросах, направляемых Регистратором в Реестры, и ответы Реестров на эти запросы (лог-файлы взаимодействия Регистратора с Реестрами .PP.RU и .NET.RU, .ORG.RU);

**5.8.** документы, на основании которых Регистратор оказывает услуги регистрации доменных имен, включая архив ранее действовавших и утративших силу редакций, а также архив отмененных документов.

Также в течение всего срока своей деятельности Регистратор обязан сохранять историю изменений (текст и период действия) договора, размещаемого на сайте и предлагаемого пользователям к заключению путем акцепта оферты, и других регламентирующих документов, адресованных пользователям.

Регистратор обязан хранить информацию о своих запросах к системе регистрации, которые приводят к модификации данных в Реестре, в течение 3 (трех) лет со дня осуществления таких запросов.

**6.** Регистратор обязан разработать и применять на практике инструкции для персонала,

содержащие описание процедур Регистратора при выполнении действий, связанных с регистрацией и последующим обслуживанием им доменных имен.

**7. Регистратор обязан обеспечить:**

**7.1.** хранение электронных и бумажных документов с возможностью поиска и выборки сведений, относящихся к доменному имени и (или) администратору, и включающих полную историю изменения этих сведений;

**7.2.** условия, обеспечивающие сохранность информации на физических носителях в случаях чрезвычайных обстоятельств (пожаров, наводнений и т.д.).

**8.** Регистратор обязан поддерживать систему учета услуг, учитывающую особенности оказания услуг регистрации доменных имен.

**9.** В случае привлечения для взаимодействия с пользователями третьих лиц (далее – «партнеров») Регистратор обязан обеспечить выполнение следующих условий:

**9.1.** партнером Регистратора может быть юридическое лицо или индивидуальный предприниматель;

**9.2.** Регистратор обязан заключить с партнером договор в письменной форме, предусматривающий условия взаимодействия партнера с Регистратором, пользователями и администраторами и включающий все положения, которые являются необходимыми в соответствии с Правилами;

**9.3.** договор между Регистратором и партнером должен содержать (но не ограничиваться) следующие обязательства партнера:

**9.3.1.** соблюдать требования Координатора, регламентирующие деятельность, связанную с регистрацией доменных имен, в том числе Правила;

**9.3.2.** исполнять требования по обработке персональных данных пользователей и администраторов, установленные законодательством Российской Федерации;

**9.4.** партнер Регистратора обязан:

**9.4.1.** уведомлять пользователей о том, что он действует на основании договора с Регистратором, и указывать наименование этого Регистратора;

**9.4.2.** размещать на своем сайте ссылки на Правила и другие регламентирующие документы Координатора;

**9.5.** партнер Регистратора не вправе предоставлять пользователям информацию о себе, как об аккредитованном Координатором регистраторе.

**10.** Регистратор обязан предоставлять по запросу Координатора и третьих лиц сведения о наличии партнерских отношений с лицом, указанным в запросе.

**11.** Регистратор обязан контролировать деятельность партнера, связанную с регистрацией

доменных имен, а также обеспечить техническую и организационную возможность в случае несоблюдения партнером условий договора с Регистратором или прекращения (полного или частичного) исполнения партнером обозначенных в договоре функций, принять на себя обслуживание доменных имен такого партнера, зарегистрированных им в интересах третьих лиц.

**12.** Регистратор обязан обеспечить доступность сервиса WHOIS, по предусмотренному IETF RFC 3912 протоколу, а также через веб-интерфейс на сайте Регистратора. Регистратор обязан посредством сервиса WHOIS предоставлять следующие сведения:

- 1) доменное имя;
- 2) сведения о серверах DNS домена;
- 3) сведения о делегировании домена;
- 4) наименование администратора в представлении буквами латинского алфавита и другими символами набора ASCII-7 (для юридических лиц) либо указание на принадлежность домена физическому лицу в обезличенной форме (для физических лиц);
- 5) адрес формы для отправки сообщения на адрес электронной почты администратора;
- 6) дата регистрации доменного имени;
- 7) дата окончания срока регистрации доменного имени;
- 8) дата окончания периода преимущественного продления;
- 9) указание на регистратора, осуществляющего поддержку сведений о доменном имени;
- 10) указание на регистратора, которому передается поддержка сведений о доменном имени (в период выполнения заявки на передачу поддержки).

**13.** Регистратор обязан размещать на своем сайте, посвященном регистраторской деятельности, правила использования сервиса WHOIS, включая:

**13.1.** ограничения на использование информации, полученной посредством сервиса;

**13.2.** ограничения недопустимой активности пользователей при использовании сервиса.

**14.** Регистратор обязан обеспечивать устойчивое функционирование программно-аппаратного комплекса при отказе оборудования, систем электроснабжения и связи; располагать средствами резервного копирования, обеспечивающими возможность полного восстановления данных в случае любых отказов системы, к состоянию на момент не более чем за сутки до отказа.

**15.** Регистратор обязан располагать средствами защиты от действий третьих лиц, направленных на получение несанкционированного доступа к программно-аппаратному комплексу Регистратора или на нарушение его нормального функционирования.